

Grande-Synthe, le 14/11/2024

Depuis sa création en 2003 en tant qu'activité « Fil Fourré » de l'entreprise RDME (au sein du groupe VALE), notre entreprise devenue BOZEL Europe en 2008, fabrique, conditionne et commercialise des produits à destination de l'industrie métallurgique. Depuis 2011, BOZEL Europe est détenue par le groupe Japonais JMC (Japan Metals & Chemicals).

Dans un contexte fortement concurrentiel, amplifié par une conjoncture politico-économique mondiale complexe, BOZEL Europe doit continuer de se distinguer auprès des clients-utilisateurs par ses produits et services irréprochables.

Ce contexte est également fortement nourri des attentes de plus en plus prégnantes de nos clients en termes de développement durable. Conscient de sa responsabilité sur ces sujets depuis longtemps, nous devons nous inscrire dans le long terme sur ce volet notamment en formalisant certaines de nos pratiques déjà vertueuses.

Ces engagements se traduisent par la volonté de la Direction de poursuivre notre démarche d'Amélioration Continue, et de la matérialiser notamment par le maintien de notre Certification ISO 9001 mais aussi en dupliquant cette démarche sur les aspects RSE (selon l'évaluation ECOVADIS).

Dans ce sens, et compte tenu du contexte de BOZEL Europe, nos efforts doivent se porter sur les objectifs stratégiques suivants :

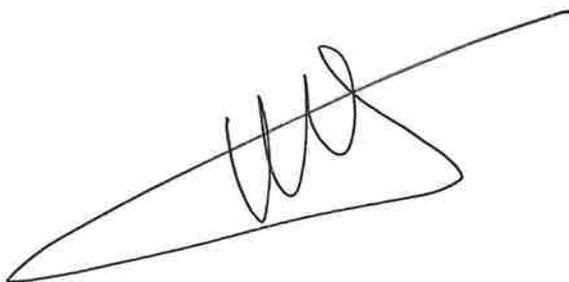
- Conserver la confiance de nos clients par l'Excellence de nos produits et services.
- Diversifier notre gamme de produits et services afin de proposer à nos clients des solutions novatrices, adaptées, globales, individualisées et attractives, correspondant à leurs besoins et attentes.
- Sécuriser nos flux afin de garantir la mise à disposition de nos produits et services conformément aux délais et coûts prévus.
- Rationaliser et adapter nos processus afin d'obtenir l'Excellence Opérationnelle et la Performance Commerciale.
- Sélectionner des partenaires vertueux qui partagent nos valeurs de transparence et de responsabilité, qui respectent les Droits de l'Homme et refusent notamment toute forme d'esclavagisme, y compris le travail des enfants mineurs.
- Respecter les dispositions internationales encadrant les échanges commerciaux (mesures anti-dumping, embargos, sanctions etc...).
- Favoriser le réemploi, la remise en circulation de certains de nos déchets quand cela est possible.
- Privilégier, dans la mesure du possible, les achats locaux.

- Monitorer nos consommations et agir au plus vite en cas d'écart pour remédier et/ou limiter toute perte ou gaspillage.
- Economiser l'énergie en communiquant auprès de nos équipes et en faisant les choix technologiques adaptés.
- Améliorer la qualité de vie au travail de nos équipes.

La Direction s'engage ainsi à mettre à disposition les ressources nécessaires à l'atteinte de nos objectifs d'amélioration continue dans le respect de la réglementation applicable à nos activités. Ces principes, portés par la Direction et relayés par chaque Responsable auprès de ses équipes, permettront à tous de s'inscrire dans une dynamique de succès auprès de nos clients et partenaires.

Par cette Politique Qualité, la Direction renouvelle à chaque collaborateur sa confiance et son soutien, et souhaite que chacun puisse constater les résultats de son implication dans le développement de l'entreprise.

**Valérie ACCETTONE**  
Directrice Administrative et Financière

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'V. Accettone', written over a horizontal line.

**Christophe LESTOQUOY**  
Directeur Général

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'C. Lestoquoy', written over a horizontal line.